

# PÍA IRARRÁZABAL MADARIAGA

## RELACIONES PÚBLICAS

### RESUMEN PROFESIONAL

Profesional titulada en Relaciones públicas con mención en Marketing digital, con experiencia en gestión de contenidos digitales, apoyo a estrategias de comunicación corporativa y administración de información para plataformas web. Posee conocimientos en marketing digital, publicidad, posicionamiento de marca y organización de material visual y comercial para medios digitales. He participado en procesos de actualización de catálogos online, coordinación con equipos de marketing y control de calidad de contenidos digitales, contribuyendo al fortalecimiento de la imagen corporativa y la coherencia comunicacional de las marcas. Destaca por su orientación a resultados, capacidad analítica, creatividad y habilidades comunicacionales.

### HISTORIAL LABORAL

#### ASISTENTE COMERCIAL Y DE MARKETING , 2022 — 2025

Comercial Doral, Santiago, Chile

- Apoyo al área de marketing y comunicaciones en la gestión de información de productos y servicios.
- Organización y actualización de contenidos digitales para plataformas internas y comerciales.
- Elaboración de reportes en Excel para análisis de productos, ventas y seguimiento comercial.
- Coordinación con distintas áreas para asegurar coherencia en la información publicada.
- Apoyo en procesos administrativos vinculados a campañas y gestión comercial.
- Participación en mejoras de procesos internos relacionados con comunicación y orden documental.
- Colaboración en iniciativas orientadas al posicionamiento de marca y presentación corporativa.

#### ASISTENTE DE CONTENIDO DIGITAL - PLATAFORMA WEB , 2019 — 2022

Falabella, Santiago, Chile

- Gestión y distribución de material fotográfico para e-commerce y plataformas digitales.
- Control de calidad visual y alineación con lineamientos de marca.
- Organización de catálogos digitales de productos.
- Coordinación con áreas de marketing, diseño y contenido digital.
- Revisión de coherencia entre imagen, descripción y presentación del producto.
- Apoyo en procesos de carga y actualización masiva de contenido web.
- Contribución a la experiencia visual del usuario en plataforma digital.

Valle Trancura, Pucón, Araucanía

+56976601509

pia.irrazabal97@gmail.com

linkedin:

linkedin.com/in/pia-irrazabal-madariaga-096973271

### HABILIDADES

Gestión de plataformas web y carga de contenidos

Control de calidad visual y revisión de elementos gráficos

Creación y programación de contenido digital

Gestión de archivos digitales y categorización de imágenes

Análisis básico de métricas y rendimiento digital

Gestión de redes sociales  
Instagram, Facebook, etc.

Conocimiento de branding y comunicación visual

Manejo de herramientas de colaboración  
Alfabetización digital

Atención al Cliente y Postventa

Digitación y Gestión Documental

### EDUCACIÓN

#### Relaciones Públicas

Duoc UC | March 2018 — December 2022

Especialización en Marketing Digital

### HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍA

- Microsoft Excel (intermedio-avanzado)
- Microsoft Office (Word, PowerPoint, Outlook)
- Google Workspace
- Plataformas web y e-commerce
- CRM
- Gestión de bases de datos
- Herramientas digitales de contenido