

JUANITA DEL PILAR

PEZO CARIMAN

18.719.061-4 | 22 de septiembre de 1992 | Chilena
+56 9 4261 1670 | Menetue s/n, Pucón. | juanypezo_22@gmail.com

PERFIL

Técnica en Servicios Hoteleros con experiencia en áreas operativas de hotelería y gastronomía, desempeñándose en cargos como garzona, mucama, cajera y barwoman. Ha trabajado en temporadas de alta exigencia, lo que le ha permitido desarrollar rapidez, organización y un trato cercano con el cliente. Se caracteriza por su responsabilidad, disposición al trabajo y capacidad para integrarse a equipos dinámicos, aportando a un servicio eficiente y de calidad. Cuenta con manejo de caja, preparación de bebidas y apoyo en cocina, manteniendo siempre estándares de higiene y atención.

EDUCACIÓN

Curso de Manipulación de Alimentos	2018
Técnico en Servicios Hoteleros	2007 - 2010
<i>Liceo Hotelería</i>	

EXPERIENCIA LABORAL

Garzona – Restaurante Sour, Pucón.	Enero - Febrero 2026
<ul style="list-style-type: none">Atención directa a clientes en salón.Toma y coordinación de pedidos con cocina.Servicio en contexto de alta demanda.	
Mucama (Part time) – Hotel.	Diciembre 2025
<ul style="list-style-type: none">Limpieza, orden y preparación de habitaciones.Cumplimiento de estándares de higiene y presentación.	
Cajera y Barwoman – Centro de Ski Valle Nevado.	Mayo - Octubre 2025
<ul style="list-style-type: none">Manejo de caja y medios de pago.Preparación de bebidas y cócteles.Atención a clientes en ambiente de alta afluencia.	
Mucama y Ayudante de Cocina – Voluntariado, Hotel Panamá.	Marzo - Mayo 2025
<ul style="list-style-type: none">Aseo, orden y presentación de habitaciones.Apoyo en preparación de alimentos.Atención a huéspedes internacionales.	
Ayudante de Cocina – Local de comida rápida.	Temporada de verano 2025
<ul style="list-style-type: none">Preparación de alimentos.Atención al cliente.Mantenimiento del orden y limpieza del área.	

Cajera y Barwoman – <i>Centro de Ski Valle Nevado.</i>	Temporada de invierno 2024
<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de caja y transacciones. • Preparación de bebidas y atención en barra. 	
Food Truck	Temporada de verano 2024
<ul style="list-style-type: none"> • Atención de público y gestión de pedidos. • Apoyo en cocina y cumplimiento de normas sanitarias. 	
Cajera y Barwoman – <i>Centro de Ski Valle Nevado.</i>	Temporada de invierno 2023
<ul style="list-style-type: none"> • Administración de cobros y atención al cliente. • Elaboración de bebidas y cócteles. 	
Garzona y Anfitriona – <i>Sanguchería Patacón.</i>	2022 - 2023
<ul style="list-style-type: none"> • Atención en salón y recepción de clientes. • Organización de mesas y apoyo en servicio. 	
Cajera y Barwoman – <i>Centro de Ski Valle Nevado.</i>	Temporada de invierno 2022
<ul style="list-style-type: none"> • Atención en barra y operación de caja. • Preparación de bebidas. 	
Garzona y Anfitriona – <i>Sanguchería Patacón.</i>	2021 - 2022
<ul style="list-style-type: none"> • Atención de clientes en temporada alta. • Apoyo en funciones de recepción. 	
Atención en Repostería y Heladería – <i>Restaurante Cassis.</i>	2018 - 2019
<ul style="list-style-type: none"> • Venta y atención personalizada. • Apoyo en vitrina y servicio al cliente. 	
Garzona, Anfitriona y Barwoman – <i>Termas Menetue.</i>	2017 - 2018
<ul style="list-style-type: none"> • Atención integral al cliente. • Servicio en salón y apoyo en barra. 	
Atención en Repostería y Heladería – <i>Restaurante Cassis.</i>	2016 - 2017
<ul style="list-style-type: none"> • Atención al cliente y ventas. • Mantenimiento del orden del área. 	
Garzona y Anfitriona – <i>Termas Menetue.</i>	2010 - 2016
<ul style="list-style-type: none"> • Atención en salón. • Recepción de clientes y apoyo en barra. 	

HABILIDADES

-
- Atención al cliente.
 - Manejo de caja.
 - Preparación de bebidas.
 - Apoyo en cocina.
 - Limpieza y orden de habitaciones.
 - Trabajo en equipo.
 - Rapidez y adaptación.
 - Responsabilidad y puntualidad.